

## 日本初！証券会社が Twitter でお客様のあらゆる質問にお答えします。

～イニシア・スター証券株式会社が CRM の一環で twitter 公式アカウント開設～

イニシア・スター証券では、証券業界としては日本で初めて Twitter を使い、お客様へ商品に関する質問を受けるけるサービスを開始します。

イニシア・スター証券は、2008年2月の社名と株主の変更と共に、新しい事に常に挑戦し続ける証券会社として生まれ変わりました。現在までにレジャーホテルを事業投資の対象としたファンドを販売しており、これまでに5本のファンドを取扱ってきました。

【ファンドの紹介ページ】

<http://www.initia-star.com/product/neohope.html>

現在、Twitter は、お客様と対話性のあるコミュニケーションツールとして企業の広報活動の一環として活用されてきましたが、これまで証券会社がこれらの機能を使い、お客様のご質問にお答えしている前例はありませんでした。これをスタートすることにより、企業にとって不利になりうるご質問やご意見等が出てくる場合もあると思いますが、当社ではそのような質問には真摯に対応すべきと考え、こちらのサービスを開始することになりました。

<導入する事によるメリット>

- お客様のご質問にすぐにお答えできる
- お客様がどのような質問、不安を感じているのかが、第三者から見ても分かる
- どのような姿勢で取り組み、ご対応させて頂いているのかが、第三者からも分かる

【お問合せ先】

イニシア・スター証券株式会社

登録ナンバー 関東財務局長（金商）第 144 号

東京都渋谷区神宮前 6 - 19 - 20 第 15 荒井ビル 5F

電話番号：03-5774-6530

フリーダイヤル：0120-653-060

メール：[info@initia-star.com](mailto:info@initia-star.com)

担当者：西